

## **PROTOCOLLO**

Referenti: tel. 080/3065212,  
tel. 080/3065294,  
tel. 080/3065211  
mail PEC [protocollo.comuneacquaviva@pec.it](mailto:protocollo.comuneacquaviva@pec.it)

Gli uffici rimangono aperti al pubblico per deposito istanze esclusivamente nei giorni:

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'** dalle ore 11:30 alle ore 12:30.

**Si invita vivamente ad inviare le istanze alla PEC sopra indicata.**

**E' attivo un servizio di assistenza telefonica ai numeri sopra riportati, fruibile:**

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'** dalle ore 09:00 alle ore 12:30

**MARTEDI'** dalle ore 16:00 alle ore 18:00

## **STATO CIVILE**

Gli uffici rimangono aperti al pubblico per le denunce di nascita e di morte:

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'** dalle ore 11:30 alle ore 12:30

**E' attiva anche la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni alla casella:**

**UFFICIO DI STATO CIVILE:**

**( matrimoni, nascite e decessi) tel : 080/30.65.257**

**tel: 080/30.65.256**

**indirizzo mail: [ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it)**

**indirizzo pec: [anagrafe.comuneacquaviva@pec.it](mailto:anagrafe.comuneacquaviva@pec.it)**

**E' attivo un servizio di assistenza telefonica ai numeri sopra riportati, fruibile:**

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'** dalle ore 09:00 alle ore 12:30

**MARTEDI'** dalle ore 16:00 alle ore 18:00

## **ANAGRAFE ED ELETTORALE**

**Gli uffici rimangono aperti al pubblico per le carte di identità e le tessere elettorali:**

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI' dalle ore 11:30 alle ore 12:30**

**E' attiva anche la modalità telematica di invio istanze e di richiesta informazioni:**

**SPORTELLO ANAGRAFICO:** iscrizioni e cancellazioni anagrafiche, A.I.R.E., cambio abitazioni  
tel: 080/30.65.254

tel: 080/30.65.256

indirizzo mail: [ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it)

indirizzo pec: [anagrafe.comuneacquaviva@pec.it](mailto:anagrafe.comuneacquaviva@pec.it)

**C.I.E.** tel: 080/30.65.256

tel: 080/30.65.253

indirizzo mail: [ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ufficio.anagrafe@comune.acquaviva.ba.it)

indirizzo pec: [anagrafe.comuneacquaviva@pec.it](mailto:anagrafe.comuneacquaviva@pec.it)

**E' attivo un servizio di assistenza telefonica ai numeri sopra riportati, fruibile:**

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle ore 18:00**

## **UFFICIO TRIBUTI, ECONOMATO**

**Gli uffici rimangono chiusi al pubblico sino a diversa disposizione**

**Sono attive le seguenti modalità di invio istanze e di richiesta informazioni nei giorni:**

**LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle ore 18:00**

- **UFFICIO ECONOMATO** 080/3065286 mail: [economato@comune.acquaviva.ba.it](mailto:economato@comune.acquaviva.ba.it);
- **UFFICIO TRIBUTI:**
  - Front Office GESTIONE SERVIZI 080/761509 mail: [acquaviva@gestioneservizispa.it](mailto:acquaviva@gestioneservizispa.it)
  - Back Office 080/3065285 [tributi@comune.acquaviva.ba.it](mailto:tributi@comune.acquaviva.ba.it) PEC [tributi.comuneacquaviva@pec.it](mailto:tributi.comuneacquaviva@pec.it)

## **SUAP**

**Gli uffici rimangono chiusi al pubblico sino a diversa disposizione**

E' attivo il portale telematico di presentazione delle pratiche "[Murgiasviluppo](#)" al quale si accede mediante registrazione dell'utente e/o tecnico di parte munito di procura speciale per la sottoscrizione digitale e presentazione telematica della pratica. L'ordinario ricevimento del pubblico è sostituito con assistenza all'utenza, telefonica o via email. E' in ogni caso garantita per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari la possibilità di ricevere fisicamente utenti, previo appuntamento da fissare telefonicamente o a mezzo mail nei giorni:

**LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30;**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle 18:00**

al SUAP Associato Sistema Murgiano tel: 080/3106256

mail: [murgiasviluppo@gmail.com](mailto:murgiasviluppo@gmail.com)

PEC: [suapsistemamurgiano@pec.it](mailto:suapsistemamurgiano@pec.it)

## **ATTIVITA' PRODUTTIVE-UFFICIO COMMERCIO**

**Gli uffici rimangono chiusi al pubblico sino a diversa disposizione**

**Sono attive le seguenti modalità di invio istanze e di richiesta informazioni nei giorni:**

**LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle ore 18:00**

Tel. 080/3065504 mail: [attivitaiproduttive@comune.acquaviva.ba.it](mailto:attivitaiproduttive@comune.acquaviva.ba.it)

## **UFFICIO RAGIONERIA – PAGAMENTI**

**Gli uffici rimangono chiusi al pubblico sino a diversa disposizione**

**Sono attive le seguenti modalità di invio istanze e di richiesta informazioni nei giorni:**

**LUNEDI'-MERCLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle ore 18:00**

Tel. 080/3065289 mail: [servizi.finanziari@comune.acquaviva.ba.it](mailto:servizi.finanziari@comune.acquaviva.ba.it)

PEC [finanze.comuneacquaviva@pec.it](mailto:finanze.comuneacquaviva@pec.it)

## **SERVIZI SOCIALI**

**Gli uffici ricevono su appuntamento. Per richiesta informazioni o per segnalazioni:**

- SERVIZI SOCIALI
- ASSISTENZA INDIGENTI
- PROBLEMATICHE SOCIO-FAMILIARI
- CONSEGNA DOCUMENTI

TEL 0803065237/0803065238

MAIL [ASSISTENTISOCIALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT](mailto:ASSISTENTISOCIALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT)

- INFORMAZIONI ASSEGNO MATERNITA'
- INFORMAZIONI ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE
- INFORMAZIONI REDDITO DI CITTADINANZA

TEL 0803065237/0803065238

MAIL [ASSISTENTISOCIALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT](mailto:ASSISTENTISOCIALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT)

**nei giorni LUNEDI'-MERCLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30;**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle 18:00**

### **BIBLIOTECA**

Per effetto del decreto sindacale la biblioteca resterà chiusa.

### **POLITICHE ABITATIVE (CONTRIBUTI CANONI DI LOCAZIONE E ALLOGGI ERP)**

tel. 0803065226

mail: [GIOVANNI.REALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT](mailto:GIOVANNI.REALI@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT)

### **RIMBORSO LIBRI DI TESTO - ASSOCIAZIONI SPORTIVE**

tel. 0803065275

mail [BRUNELLA.STILLA@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT](mailto:BRUNELLA.STILLA@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT)

### **UFFICIO PUA ( ADI SANITARIE E SOCIO SANITARIE, SAD E ADE)**

tel. 0803065229

mail: [PUA.ACQUAVIVA@LIBERO.IT](mailto:PUA.ACQUAVIVA@LIBERO.IT)

### **DOTT. ARTURO CARONE**

- INFORMAZIONI RELATIVE AD AFFIDAMENTI IN CORSO DI AGGIUDICAZIONE  
TEL 0805065228

Mail: [ARTURO.CARONE@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT](mailto:ARTURO.CARONE@COMUNE.ACQUAVIVA.BA.IT)

## **LAVORI PUBBLICI E URBANISTICA**

Gli utenti possono interfacciarsi con i relativi Responsabili dei Procedimenti esclusivamente mediante mail o telefono ai recapiti di seguito riportati e nei giorni:

**LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI' dalle ore 09:00 alle ore 12:30;**

**MARTEDI' dalle ore 16:00 alle 18:00**

**Servizio Lavori Pubblici - [llpp@comune.acquaviva.ba.it](mailto:llpp@comune.acquaviva.ba.it)**

*Ufficio Lavori Pubblici e Manutenzione e Lavori Pubblici*

*Ufficio Concessione autorizzazioni manomissioni e occupazioni permanenti suolo pubblico, Passi Carrabili*

Tel. 080.3065247

*Ufficio Amministrativo Lavori Pubblici*

*Ufficio Amministrativo di Settore*

Tel. 080.3065248

**Servizio Ambiente - [ambiente@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ambiente@comune.acquaviva.ba.it)**

Ufficio Ambiente, Gestione Contratto Servizi di Igiene Pubblica

Tel. 080 3065245

Ufficio Gestione Randagismo e aspetti amministrativi

Tel. 080 3065240

**Servizio Edilizia Privata, Urbanistica, Ufficio SUE - [ediliziaprivata@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ediliziaprivata@comune.acquaviva.ba.it)**

Tel. 080 3065241

**Servizio Agricoltura e Cimitero** - [ufficio.agricoltura@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ufficio.agricoltura@comune.acquaviva.ba.it)

tel. 080 3065243

Ufficio aperto al pubblico esclusivamente per autorizzazioni cimiteriali nei giorni:

**LUNEDI'-MARTEDI'-MERCOLEDI'-GIOVEDI'-VENERDI'** dalle ore 11:30 alle ore 12:30

### **UFFICIO PERSONALE**

Gli utenti possono interfacciarsi con i relativi Responsabili dei Procedimenti esclusivamente per ritiro dei certificati di servizio e di stipendio, definizione pratiche pensionistiche, mediante mail o telefono ai recapiti di seguito riportati e nei giorni:

**LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI'** dalle ore 09:00 alle ore 12:30;

**MARTEDI'** dalle ore 16:00 alle 18:00

- n. 0803065201/202 o mail: [ufficio.personale@comune.acquaviva.ba.it](mailto:ufficio.personale@comune.acquaviva.ba.it)

Salvo comprovate esigenze particolari ed urgenti potrà essere ammesso l'ingresso all'ufficio, previo appuntamento con il Responsabili del procedimento.

### **POLIZIA LOCALE**

L'ordinario ricevimento al pubblico è sostituito con assistenza telefonica all'utenza al n. 080-761014 o a mezzo mail: [pm@comune.acquaviva.ba.it](mailto:pm@comune.acquaviva.ba.it) o PEC: [pm.comuneacquaviva@pec.it](mailto:pm.comuneacquaviva@pec.it) , nei giorni:

dal Lunedì a Domenica

E' in ogni caso garantita, per casi ritenuti eccezionali e assolutamente necessari, la possibilità di ricevimento previo appuntamento da fissare al precitato contatto telefonico.

Salvo comprovate esigenze particolari ed urgenti potrà essere ammesso l'ingresso agli uffici, previo accordo telefonico con il Dirigente o i Responsabili del procedimento.